**MODELLO 3**

**(Notice and Takedown: lettera al cliente)**

[Intestazione del fornitore di servizi di hosting]

[Indirizzo cliente]

[Luogo, data]

**Indicazione di contenuti illeciti su [sito internet/applicazione]**

Egregio signor […] / Gentile signora […],

ci è stato comunicato da [mittente notifica], che sul suo/sulla sua [sito internet*/*applicazione] vengono resi accessibili contenuti [*selezionare variante/i pertinente/i*]

* che violano i diritti di terzi, segnatamente [diritti d’autore, diritti sui marchi, diritti della personalità];
* che adempiono fattispecie penali, segnatamente nell’ambito [della pornografia, della rappresentazione di atti di violenza, del razzismo, dei delitti contro l’onore].

In allegato trova la relativa lettera del mittente del reclamo.

Quale fornitore di servizi di hosting, le mettiamo a disposizione un’infrastruttura e i servizi a essa correlati che le consentono di salvare contenuti, elaborarli e renderli accessibili a terzi. Le facciamo presente che, avvalendosi dei nostri servizi, lei può rendere accessibili solo contenuti legali. Lei è il solo responsabile di tutti i contenuti resi accessibili. Le precisiamo altresì che lei è soggetto/a nei nostri confronti all’obbligo di risarcimento di eventuali oneri relativi alla difesa da pretese di terzi e di eventuali ulteriori danni. Ci riserviamo di richiederle una cauzione a copertura precauzionale di tali danni.

Abbiamo preso visione dei contenuti contestati dal mittente sopra indicato: ne è risultato che le accuse mosse sembrerebbero fondate. Abbiamo pertanto provveduto a bloccare, a titolo preventivo, l’accesso al suo/alla sua [sito internet/applicazione], come previsto nel Code of Conduct Hosting di Swico e nelle nostre CG, e la invitiamo a rimuovere immediatamente i contenuti contestati. Ci riserviamo altresì di denunciare la fattispecie allo SCOCI (Servizio nazionale di coordinazione per la lotta contro la criminalità su internet) o alle autorità di perseguimento penale.

Nel caso in cui lei non riconosca le accuse, la preghiamo di chiarire la questione direttamente con il mittente del reclamo sopra indicato, i cui dati di contatto sono reperibili nella lettera inoltratale in allegato. L’accesso al suo/alla sua [sito internet/applicazione] rimarrà bloccato fino all’avvenuta cancellazione dei contenuti o all’avvenuto chiarimento della questione tra lei e il mittente e/o da parte dei tribunali o delle autorità.

Cordiali saluti.

[Firma]

[Nome, cognome]